**Анализ рассмотрения обращений граждан**

**в администрацию сельского поселения Мичуринский сельсовет муниципального района Шаранский район за 2014 год**

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения Мичуринский сельсовет муниципального района Шаранский район  ведется на основе Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О работе с обращениями граждан Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» № 391-з от 12.12.2006 года. В сети Интернет работает официальный сайт администрации сельского поселения, на котором жители сельского поселения могут получить ответы на интересующие их вопросы: имеется вкладка «Интернет-приёмная», где каждый посетитель может обратиться в администрацию сельского поселения по электронной почте. Всего за 2014 год в администрацию сельского поселения поступило 127 письменных обращения граждан, 3750 устных обращений. Главой сельского поселения на личном приеме приняты 24 человек.

В сети Интернет работает официальный сайт сельского поселения Мичуринский сельсовет michurino sharan-sovet.ru, на котором жители сельского поселения и района могут получить ответы на интересующие их вопросы: имеется вкладка «Интернет-приёмная», где каждый посетитель может обратиться по электронной почте. В 2014 году через официальный сайт сельского поселения Мичуринский сельсовет michurino.sharan-sovet.ru поступило одно заявление (по вопросу очистки дорог от снега)

Через Администрацию Президента Республики Башкортостан, Аппарат Правительства Республики Башкортостан, Госсобрание - Курултай Республики Башкортостан, а также министерства и ведомства ни каких обращений и жалоб не поступало.

Определены основные тематические рубрики, согласно которым вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, распределились следующим образом:

**жилищно-коммунальная сфера - 18 % (**очистка улиц от снега (3), оказание помощи в спиливании тополей (3), освещение улиц (4), ремонт колодца водоснабжения (1));

**социальная сфера - 3 % (**медицинские вопросы (1), злоупотребление спиртными напитками (1) ;

**вопросы иного характера** (землепользование, признание нуждаемости в улучшении жилищных условий, безопасность дорожного движения, бродяжничество скота и другие) **- 79 % .** Все поступившие обращения были рассмотрены и заявителям даны ответы по существу поднимаемых вопросов.

Большое внимание в администрации сельского поселения Мичуринский сельсовет муниципального района уделяется вопросу организации личного приёма граждан. Сведения о дате, часах приема главой сельского поселения и депутатами Совета доводятся до граждан через средства массовой информации, обнародованы на информационном стенде , размещены на сайте Совета michurino.sharan-sovet.ru. Любой житель сельского поселения, района и других регионов имеет возможность обратиться в любой день - с 9-00 ч. до 18-00 ч. к главе сельского поселения.

Управляющий делами администрации А.И.Низаева